

Ablauf Leerguteinlagerung

1. Anmeldung

Die Anmeldung des Leerguts erfolgt über das Online Service Center www.bernexpo.ch/osc (Login) unter der Rubrik «Dienstleistungen». Es stehen die drei Varianten Leergutdepot, Leergut Express und Vollgut zur Auswahl. Zu jeder Variante sind folgende Angaben zu machen:

- Anschrift und Adresse von Auftraggeber, Aussteller und Rechnungsempfänger
- Hallen- und Standnummer
- Kontaktperson vor Ort mit Mobile-Telefonnummer
- ca. Menge von Leergut / Vollgut in m³

Ohne diese Anmeldung kann das Leergut nicht abgeholt werden. Während des Aufbaus können für die nachträgliche Anmeldung im Messebüro Halle 2.1 entsprechende Express-Formulare bezogen werden.

2. Bereitstellung vom Leergut

Das Leergut ist am Stand kompakt verpackt, gebunden oder geschrumpft, bereit zu stellen. Nicht transportfähiges Material wird am Stand stehen gelassen oder vom Logistikdienstleister korrekt verpackt. Dieser Zusatzaufwand wird mit CHF 74.00 pro Stunde (inkl. Verpackungsmaterial) weiterverrechnet.

3. Etiketierung

Sämtliches Leergut, d.h. jedes einzelne Coli, ist zu etikettieren (an der Stirnseite der Palette) und zu beschriften. Die Etiketten erhalten Sie im Messebüro in der Halle 2.1. Bitte achten Sie darauf, die unterschiedlichen Varianten von Leergut mit den farblich zutreffenden Etiketten zu versehen:

- weisse Etikette für Leergut
- gelbe Etikette für Leergut Express
- orange Etikette für Vollgut

4. Abholung Leergut

Das angemeldete Leergut wird am Stand abgeholt. Der Logistikdienstleister ermittelt das effektive Volumen in m³ und lässt sich die Menge sofort oder nachträglich während der Messe durch den Auftraggeber schriftlich bestätigen. Bei Beanstandung der Menge wird beim Rücktransport zusammen mit dem Kunden eine Überprüfung durchgeführt. Nach erfolgter Rückgabe sind keine Änderungen in der Menge des Leerguts mehr möglich.

5. Rücktransport Leergut

Das Leergut wird nach Messeschluss an die Stände geliefert. Leergut Express wird noch am gleichen Tag innerhalb von 2 Stunden nach Messeschluss geliefert. Das übrige Leergut wird anschliessend bzw. am Folgetag geliefert. Die Rückgabe des Vollguts erfolgt zum vereinbarten Rückgabetermin. Bei falsch gelieferter oder fehlender Ware wenden Sie sich bitte direkt an die Mitarbeiter des Logistikdienstleisters vor Ort.

6. Schäden

Nach dem Rücktransport ist die Ware auf Vollständigkeit und Zustand zu prüfen. Allfällige Beanstandungen sind sofort bzw. innerhalb 24 h dem Logistikdienstleister zu melden.